

Llame a la Línea gratuita para crisis y derivaciones, disponible las 24 horas, si...

- Usted o un miembro de su familia experimenta problemas emotivos o conductuales
- Usted o un miembro de su familia está preocupado por un problema de alcohol o drogas
- Usted o un miembro de su familia tiene una discapacidad intelectual/del desarrollo
- Usted o un miembro de su familia necesita asistencia para acceder a la red de proveedores de Cardinal Innovations Healthcare
- Usted o un miembro de su familia necesita más información sobre Cardinal Innovations Healthcare y nuestros servicios.

1.800.939.5911

Hay asistencia disponible para los que no hablan inglés

Cardinal Innovations Healthcare

Oficina Corporativa
550 South Caldwell St., Suite 1500
Charlotte, NC 28202
704.939.7700
www.cardinalinnovations.org

Línea gratuita para crisis y derivaciones, disponible las 24 horas del día

1.800.939.5911

Informar fraudes y abusos

1.800.357.9084

Informar inquietudes/quejas

1.888.213.9687



Cardinal Innovations
Healthcare

Quiénes somos

Cardinal Innovations Healthcare asegura a más de 850,000 personas con necesidades complejas que residen en Carolina del Norte.

Brindamos acceso a los beneficios y proveedores de Medicaid y financiados por el estado que mejor satisfacen las necesidades de nuestros miembros con afecciones de salud mental, discapacidades intelectuales o del desarrollo, o trastornos por uso de sustancias.

Durante más de una década, nuestra misión ha sido mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros y sus familias. Creemos que cada persona tiene derecho al respeto, la dignidad, la elección personal y un plan de salud diseñado para satisfacer sus necesidades únicas. Nuestros beneficios, apoyos y servicios de salud se basan directamente en las comunidades que atendemos, y aspiramos a ofrecer las más altas normas de atención, tanto de nuestra parte como de terceros.

Qué hacemos

- Conectamos a los individuos con una red de servicios comunitarios, y apoyamos a agencias de proveedores y médicos matriculados que ofrecen una variedad de servicios diseñados para satisfacer las necesidades individuales de los miembros
- Proporcionamos un número de teléfono gratuito para acceder a información, evaluación, atención para casos de crisis y derivaciones a Cardinal Innovations Healthcare 24 horas al día, siete días a la semana, 365 días al año
- Autorizamos el pago de servicios especializados de Medicaid
- Autorizamos el pago de servicios especializados financiados por el estado en el caso de residentes que no tienen Medicaid o un seguro adecuado

Basado en la comunidad. Centrado en la calidad. Centrado en la persona.

Basado en la comunidad

Nuestro modelo de atención administrada basado en la comunidad promueve la interacción natural entre los miembros, los proveedores locales y las partes interesadas. Vivimos y trabajamos en las comunidades que atendemos, por eso podemos identificar los servicios y recursos necesarios. Nuestra presencia local es un factor clave para mejorar la salud en general de la población y crear una experiencia positiva. Nos apoyamos en:

- Coordinadores de atención que trabajan de manera directa con los miembros y sus familias
- Personal de Community Operations (Operaciones en la comunidad) que proporciona capacitación, educación, promoción y difusión
- Especialistas de red y gestión de calidad que se asocian con proveedores para ayudar a nuestros miembros a vivir la mejor vida posible

Atención de calidad

Cardinal Innovations Healthcare tiene una red de proveedores independientes, especializados e integrales. Nuestros médicos matriculados y grupos de práctica profesional incluyen psiquiatras, psicólogos, enfermeros especializados, trabajadores sociales clínicos y asesores profesionales. Para localizarlos, ingrese al sitio web de Cardinal Innovations: <http://bit.ly/provider-directory>.

Centrado en la persona

Cardinal Innovations cree que los planes de atención de la salud deben ser adaptados a las necesidades particulares de cada persona. Este enfoque se conoce como planificación centrada en la persona, y utiliza una gran variedad de apoyos, incluidos la capacitación, la terapia, el tratamiento y otros servicios necesarios para ayudar a los miembros a lograr sus objetivos.

